Procura della Repubblica
presso il Tribunale
TRANI

ATTIVAZIONE DELLO SPORTELLO TELEMATICO

Trani, 22.06.2020

Nell'ambito delle iniziative intraprese dagli uffici giudiziari in occasione del lockdown volte ad assicurare il servizio giustizia con modalità compatibili con l'emergenza, la Procura di Trani, oltre ad aver svolto il proprio servizio su base prevalentemente telematica ed aver attivato uno specifico *Front Office* destinato a fronteggiare tempestivamente le esigenze più facilmente riscontrabili dell'utenza (deposito/ritiro atti, informazioni), **ha oggi avviato un servizio di prenotazione telematica degli appuntamenti con le diverse articolazioni dell'Ufficio**.

"Sportello Telematico Giustizia Puglia" è il servizio digitale di prenotazione appuntamenti realizzato per l'Ufficio Giudiziario della Procura di Trani allo scopo di regolare l'accesso al Palazzo di giustizia, limitando la presenza contemporanea di più utenti e garantendo al pubblico la possibilità di accertare preventivamente e da remoto la possibilità di accedere al singolo servizio. Lo sportello telematico consente agli utenti esterni (cittadini, avvocati, consulenti, polizia giudiziaria), attraverso il sito

https://www.stgp.cloud/

di prenotare un appuntamento con il personale amministrativo dell'ufficio di Procura. La maschera di prenotazione permette di indicare preventivamente dei dettagli sulle prestazioni richieste, consentendo così all'ufficio di razionalizzare ed organizzare il lavoro, anche al fine di eliminare i tempi di attesa degli utenti.

Nella prima fase, tale servizio è fruibile attraverso l'utilizzo di un *browser*, che permetterà il collegamento verso un indirizzo su rete pubblica. **In una seconda fase** il servizio sarà reso disponibile anche su dispositivi mobili attraverso una applicazione dedicata.

L'intervento è stato realizzato da Regione Puglia per il tramite di InnovaPuglia, attraverso la società Links e si inserisce nel più ampio progetto *"Innovazione digitale degli Uffici Giudiziari della Regione Puglia"*, programmato dalla Regione Puglia e dal Ministero della Giustizia per offrire agli Uffici Giudiziari soluzioni innovative nei processi istituzionali interni e nelle sue interazioni sul territorio.

L'iniziativa, avviata grazie all'impegno delle Procure Generali della Repubblica di Bari e di Lecce in collaborazione con la Regione Puglia, ha coinvolto in un secondo momento anche le Corti di Appello di Bari e di Lecce. L'uso dei sistemi realizzati o in via di realizzazione nell'ambito del progetto comporterà per tutti gli uffici giudiziari della Regione numerosi benefici: ottimizzazione dei costi, aumento dell'efficienza, riqualificazione del personale, maggiore garanzia di sicurezza e privacy (integrità dei contenuti e tracciabilità di chi ha fatto cosa), visibilità (tracciabilità dello stato di avanzamento delle pratiche), scalabilità (estensione a più unità).

COME FUNZIONA LO SPORTELLO TELEMATICO

L'utente (cittadino, avvocato, consulente), accedendo al sito *https://www.stgp.cloud/* **ha la possibilità di prenotare un** *Nuovo Appuntamento,* **compilando una scheda sintetica contenente minimi riferimenti anagrafici:**

Una volta scelto l'ufficio della Procura di Trani (allo stato, l'unico disponibile), l'utente può selezionare il servizio per il quale richiede un colloquio con il personale amministrativo:

A seguito della scelta del servizio, il sistema individua lo "sportello" presso il quale lo stesso è reso (indicando, in particolare, l'ubicazione della stanza, oltre ai contatti telefonici e telematici del personale dedicato):

La terza maschera consente di scegliere data e ora degli appuntamenti (sono indicati gli spazi liberi per la prenotazione, la cui durata varia in funzione dei tempi medi di prestazione del servizio):

L'ultimo onere per il richiedente la prenotazione è la specificazione (eventuale) di dettagli relativi al servizio, che consentono all'ufficio di lavorare la richiesta in tempi più rapidi, pianificando l'attività di preparazione dei documenti o delle informazioni richieste.

L'utente può anche allegare fotografie e documenti utili a comprendere e valutare meglio le proprie richieste. È esplicitamente precisato che tali allegazioni non sostituiscono la produzione documentale.

Infine, allo scopo di evitare prenotazioni automatiche massive, il sistema chiede all'utente di copiare una sequenza di quattro cifre.

Terminata la compilazione del *form*, lo Sportello restituisce un riepilogo (stampabile, esportabile in pdf ed automaticamente trasmesso anche via mail) indispensabile per accedere al Palazzo di giustizia.

Completato

Prenotazione confermata con successo

Riepilogo Prenotazione Appuntamento

Numero Prenotazione	7
Ufficio Giudiziario	Procura di Trani
Servizio	RILASCIO CERTIFICATO DELLO STATO INDAGATO O DI PARTE OFFESA AI SENSI DELL'ARTICOLO 335 C.P.P.
Sportello	Ufficio Registro Generale stanza 87 bis
Data	26-06-2020
Orario appuntamento	12:00
Documenti necessari	È necessario presentare la seguente documentazione: Modulo R1 compilato per la richiesta, reperibile sul sito internet della Procura o presso l'Ufficio Registro Generale; fotocopia fronte/retro del documento di riconoscimento del soggetto per il quale si richiede il certificato, atto di nomina, in caso di istanza presentata dal difensore. In caso di delega, compilare il Modulo X1 e allegare: documento d'identità del delegato; fotocopia fronte/retro di un documento di riconoscimento del delegante

Si invita a stampare la seguente schermata o il pdf generato dall'apposito pulsante. La prenotazione è indispensabile per l'accesso al palazzo di giustizia.

Stampa riepilogo

L'iniziativa è stata anticipata al Presidente del Consiglio dell'Ordine degli Avvocati ed al Presidente della Camera Penale, trattandosi di uno strumento che consente di assicurare il diritto della utenza qualificata non soltanto di interloquire con l'Ufficio giudiziario, ma anche di scegliere un arco di tempo secondo le proprie esigenze per tale fine. Al tempo stesso, garantisce l'eliminazione delle code (del tutto incompatibili con le misure in atto anti covid) e comunque, la riduzione dei tempi di attesa; rende, infine, verificabili *a posteriori* anche i tempi di riscontro della Amministrazione rispetto alle esigenze della utenza.

Trani, 22/06/2020

Renato Nitti
Procuratore della Repubblica